



Comune di VERGIATE

Casetta dell'acqua

ISTRUZIONI PER L'USO



COME ACQUISTARE LA TESSERA:

Il costo è di **2,50€** - **Non ha scadenza ed è ricaricabile all'infinito** - Per acquistare la tessera tramite il **vano dedicato della Casetta**:

- **inserisci il credito economico**: monete, tessera, App/smartphone
- premi il **tasto 9**
- **ritira la tessera dal dispenser**

SCEGLI LO STRUMENTO DI PRELIEVO TRA:



MONETE

Inserisci le monete nell'apposita gettoniera.



TESSERA

Ricarica la tessera tramite monete o banconote.



SMARTPHONE

Collegati alla Casetta tramite bluetooth e l'apposita APP.

COME EFFETTUARE IL PRELIEVO D'ACQUA:



01 | POSIZIONA LA BOTTIGLIA

Posiziona la bottiglia al centro del vano, sotto la bocchetta di erogazione.



02 | SELEZIONA LA QUANTITÀ DESIDERATA

Seguendo la tabella "selezione e prezzi" sulla Casetta, seleziona tramite la tastiera l'acqua naturale o frizzante e la quantità desiderata.



03 | ATTENDI IL RIEMPIMENTO

Una volta terminato il riempimento, passa alla bottiglia successiva!

→ A SECONDA DEL METODO SCELTO, RICORDA DI:



MONETE

Esaurire il credito inserito nella Casetta.



TESSERA

Estrarre la tessera dopo aver effettuato l'ultimo prelievo.



SMARTPHONE

Dopo l'ultimo prelievo disconnetterti dall'erogatore tramite l'APP o allontanarti semplicemente dalla Casetta.



L'APP SELFBLUE 2.0

Oltre ai tradizionali metodi di pagamento **puoi prelevare l'acqua con il tuo smartphone direttamente presso la Casetta!**

COME INSTALLARE L'APP

- Scarica l'app **Selfblue 2.0**
- Registrati e crea il tuo borsellino online
- Apri il tuo borsellino e carica il credito (con monete o banconote alla Casetta) oppure utilizzando metodi di pagamento elettronici (Carta di Credito, Satispay e PayPal)

COME UTILIZZARE L'APP

- Collegati alla Casetta tramite Bluetooth
- Seleziona il vano
- Effettua il prelievo
- Dopo l'ultimo prelievo disconnetti o allontanati semplicemente dalla Casetta

PERCHÈ SCEGLIERE L'APP

- Ricaricabile dove e quando desideri
- Il credito non ha scadenza ed è trasferibile tra più account
- Contatto con il gestore per assistenza
- Ricezione di bonus e omaggi dedicati a te

PER ASSISTENZA TECNICA: assistenza@aqvagold.it • 0341 593292
(servizio attivo H24, con operatore dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.30)

aqvagold
www.aqvagold.it





Comune di
VERGIATE

CASSETTA DELL'ACQUA

Piazza Enrico Baj

MAPPA



STRUMENTI PER IL PRELIEVO

MONETE



Modalità adatta
a rifornimenti
occasionali

TESSERA



Per essere sempre
pronti al prelievo,
ogni volta che vorrai!



SMARTPHONE TRAMITE APP

SELFBLUE 2.0

Il metodo più sicuro, comodo
e veloce che ti consigliamo!

INQUADRA IL QR CODE E SCARICA L'APP:



INFORMAZIONI UTILI

La Cassetta che tipo di acqua eroga?

Acqua naturale e acqua gassata, refrigerata 24H 365 giorni.

Come e dove conservare l'acqua?

In contenitori adeguatamente puliti, al fresco e al riparo dal sole. Si consiglia di non conservare l'acqua per lunghi periodi, preferibilmente non oltre una settimana.

L'acqua è a pagamento?

Sì, il costo è pari a 0,07 € al litro, sia per l'acqua naturale che per l'acqua gassata.

Come è possibile prelevare l'acqua?

Con le monete, con la tessera ricaricabile e tramite smartphone con l'App SelfBlue 2.0.

Il credito su tessera e App ha una scadenza?

No, il credito su tessera/App non ha scadenza.

Come utilizzare l'App per i prelievi?

L'App SelfBlue 2.0 è un comodo strumento per effettuare i prelievi presso la Cassetta dell'acqua. Utilizzarla è molto semplice e tutti i passaggi da seguire sono indicati presso la struttura.

Come ricaricare l'App?

Il borsellino online dell'App SelfBlue 2.0 è ricaricabile tramite monete, banconote oppure tramite Carta di credito, Satispay e PayPal.

Dove acquistare la tessera?

Direttamente presso la Cassetta dell'acqua, al prezzo di 2,50 €.

Dove ricaricare la tessera?

Direttamente presso la Cassetta dell'acqua. La tessera è valida e utilizzabile presso tutte le Casette aqvagold.

La tessera è smagnetizzabile o forabile?

La tecnologia in uso esclude l'inconveniente della smagnetizzazione ma, se forata, la tessera potrebbe risultare irrimediabilmente danneggiata.

La tessera e l'App sono valide su tutte le Casette dell'acqua aqvagold?

Sì (l'App ove presente). Per rintracciare l'ubicazione di tutte le Casette dell'acqua e verificare la presenza dell'App si veda l'apposita sezione sul sito www.aqvagold.it.

Come sono gestite l'assistenza e la sicurezza a servizio avviato?

La Cassetta dell'acqua è monitorata da un servizio di telemetria garantendo efficienza e rapidità d'intervento. Sono presenti sistemi di allarme e videosorveglianza.

Come ottenere altre informazioni?

Tramite il sito www.aqvagold.it.