



COMUNE DI VERGIATE



AVVISO A TUTTI I GENITORI

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2025-2026

Gentili Genitori,

comunichiamo che il Comune di Vergiate ha affidato alla società Euroristorazione S.r.l. il servizio di ristorazione scolastica per gli anni 2025/2026-2026/2027.

Con l'avvio del prossimo anno scolastico viene introdotto un nuovo programma informatizzato.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno dell'Ente e dei processi attualmente in corso di Digital first avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini e le amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERSI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://vergiate.ecivis.it> (**l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatta solo in modalità telematica**).

LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 07/07/2025 AL 31/07/2025

Chiediamo, gentilmente, di rispettare la data di chiusura dell'avviso, comunicando che senza aver provveduto all'iscrizione non sarà possibile usufruire del servizio mensa.

Sarà possibile nelle prossime settimane registrarsi tramite SPID/CIE.

In alternativa sarà necessario collegarsi al portale, entrare nella sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"  "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema indicando **i dati del genitore**

it  Accedi all'area personale

Notizie Documenti

Accedi ai servizi

Ente 

Username/Codice Fiscale

Password 

Hai dimenticato la password? [Richiedi una nuova](#)

☐ Salva credenziali

Accedi

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

 **Entra/Accedi**

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

 **Entra con CIE**

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

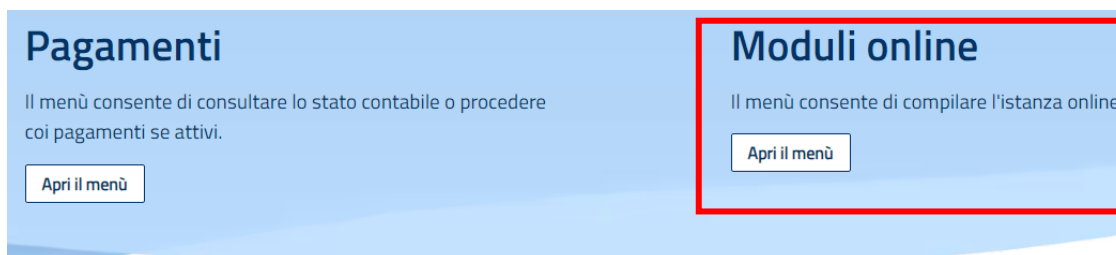


COMUNE DI VERGIATE

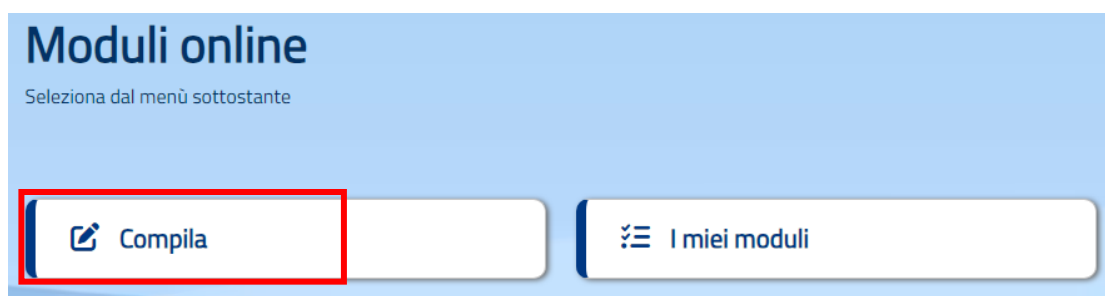


Una volta effettuato l'accesso sarà necessario compilare la domanda d'iscrizione al servizio seguendo la seguente procedura:

Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



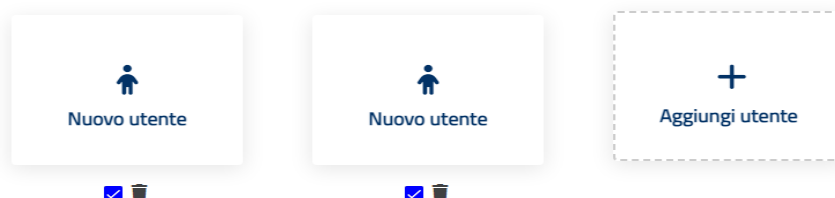
Premere poi  "COMPILA"



Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026"



Cliccare su "Aggiungi utente" tante volte quanti i figli da iscrivere  cliccare quindi su "procedi" e compilare la domanda proposta in ogni sua parte



ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE
Nel caso in cui si avesse due o più figli da iscrivere, l'iscrizione degli stessi deve essere nello stesso momento.



COMUNE DI VERGIATE



PRECISAZIONI IMPORTANTI

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a sommalombardo@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO

COMUNE VERGIATE

DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

➤ **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunno che necessita di dieta speciale, il genitore dovrà farne richiesta allegando il certificato medico "leggibile".

Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesto alcun certificato.

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione online

➤ **TARIFFE**

Si avvisa che dal prossimo anno scolastico le tariffe saranno le seguenti:

- **ISEE I/II FASCIA (fino a € 10.780,00): € 3,00**
- **ISEE III FASCIA (da € 10.780,01 a € 13.859,00): € 4,80**
- **ISEE IV FASCIA (da € 13.859,01 a € 19.246,00): € 5,52**
- **ISEE SOPRA € 19.246,01 e per i NON RESIDENTI: € 6,00**



ATTENZIONE

Precisiamo che per le iscrizioni mensa al servizio comunale infanzia gruppo 0/6 G. Rodari la tariffa del buono pasto è fissata in euro 5,50 senza possibilità di richiedere tariffe agevolate.



COMUNE DI VERGIATE



➤ **PROCEDURA AUTOCERTIFICAZIONE ISEE PER A.S. 2025-26**

Nella domanda d'iscrizione sarà possibile inserire i dati relativi all'ISEE 2025 su cui poi verrà calcolata la riduzione del prezzo in base alle tariffe deliberate dalla Giunta Comunale.

Tutti coloro che allegheranno l'ATTESTAZIONE ISEE, per poter ottenere la riduzione della tariffa, dovranno compilare il modulo pdf dedicato e inviarlo a iscrizioni.serviziscolastici@comune.vergiate.va.it

Il modulo oltre a essere scaricabile dal modulo di adesione al servizio sarà disponibile anche alla sezione "DOCUMENTI"

DICHIARA

☐ di non voler presentare alcuna documentazione isee
☐ di voler presentare

DATI ATTESTAZIONE ISEE

N. protocollo (es. INPS-ISEE-20XX-00000000A-00) *

Valore ISEE *

Rilasciato il *

Clicca sul calendario o digita nel formato dd/MM/yyyy

SI IMPEGNA

☐ a consegnare l'attestazione isee presso gli uffici del comune
☐ ad allegare l'attestazione isee alla corrente domanda

Attestazione ISEE in corso di validità

formati supportati: pdf - Dimensione: (512Kb)



ATTENZIONE

Per il corretto inserimento del valore ISEE vi chiediamo di inserirlo con la seguente formattazione:
XXXXX.XX ovvero con un punto per i decimali

Esempio: se si vuole inserire un valore ISEE pari ad euro 10.000,50 si dovrà inserire il seguente valore corretto:

- **CORRETTO → 10000.50**
- **NON CORRETTO → 10.000,50**

➤ **MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

➤ **ATTIVAZIONE SERVIZIO PAGAMENTO TRAMITE SDD**

Per l'A.S. 2025-2026 è possibile attivare il pagamento del servizio di refezione, tramite addebito diretto in conto corrente, compilando con le proprie coordinate bancarie l'apposita sezione. Le altre forme di pagamento saranno comunicate ad inizio anno scolastico tramite l'invio di informativa specifica.



COMUNE DI VERGIATE



2. Sezione SDD Dichiarante

Richiedo addebito in conto corrente *

- ☐ SI
☐ NO

IlLa sottoscritto/a **CHIEDE** che venga disposto il pagamento tramite SDD "CORE" (ex RID) sul seguente conto corrente

IBAN *

IlLa sottoscritto/a **DICHIARA** *

- ☐ di essere intestatario del suddetto conto corrente
☐ che l'intestatario del conto corrente è;

➤ CREDITI PRESENTI NEL PRECEDENTE PORTALE

Con riferimento agli eventuali crediti presenti nel precedente portale riceverete nelle prossime settimane una comunicazione ufficiale.

➤ CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi ad Euroristorazione S.r.l. al numero 0444/1231227 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 14.00 e-mail ufficioscuole.mi@euroristorazione.it (consigliato)



COMUNE DI VERGIATE



NOVITA' A.S. 25-26

Nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno di Euroristorazione srl e del Comune di Vergiate di agevolare il rapporto tra Cittadini - Pubblica Amministrazione – Società di Ristorazione avvisiamo che **dal 01/09/2025 saranno attivi nuovi servizi.**

APP ECIVIS SOLUTION

La nuova versione della APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 9:15 del girono stesso**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- **Download Certificazioni 730**;
- **Effettuazione pagamenti.**



Di seguito come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "Ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del "Qrcode"



- aprendo il link di seguito riportato:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
- <https://apps.apple.com/us/app/id153090632>



COMUNE DI VERGIATE



MODALITA' DISDETA DELPASTO

Dal **01/09/2025** nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB, potrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa.

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

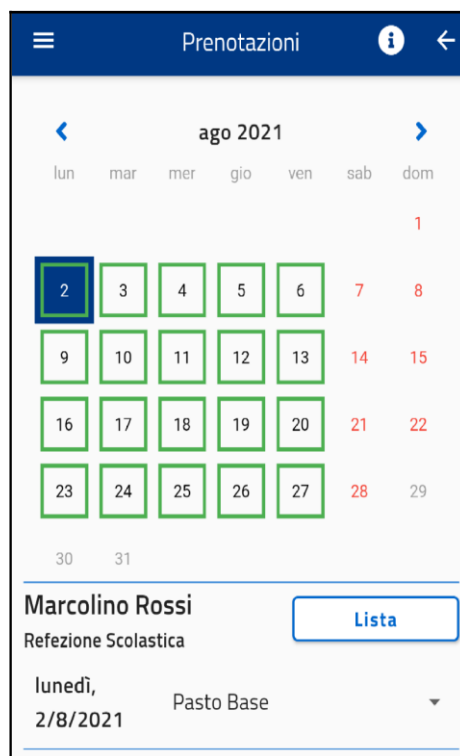
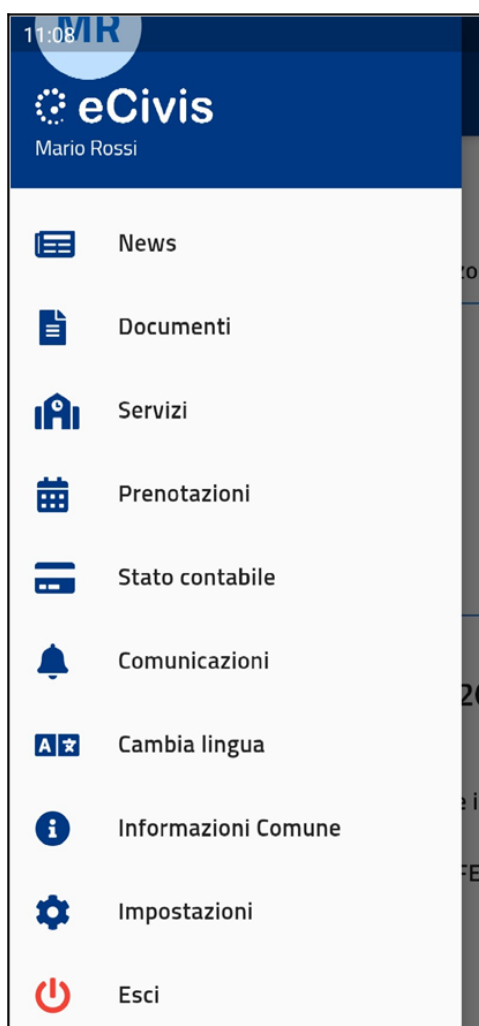
L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.15buogniron del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP

Vi ricordiamo che il **genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione e da quelle deliberate dall'Istituto Comprensivo**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per **GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO** il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Avvisiamo che eventuali disdette **NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.**





COMUNE DI VERGIATE



NUOVO METODO DI PAGAMENTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

Sempre dal **01/09/2025** per rendere il servizio più agevole agli utenti, si avvisa che sarà possibile ricaricare il borsellino virtuale tramite **PAGOPA**.

I vantaggi del PAGOPA:

1. un **sistema moderno**, ampiamente utilizzato ad oggi dall'Utenza per tutti i servizi
2. **Multicanale**:
 - a. tutti i canali on-line (**carta di credito, bonifico da home banking, satispay, Paypal, Postepay, carte di debito, Mooney** eccetera);
 - b. tutti i PSP sul territorio italiano quali **Istituti bancari** PSP PagoPA, **Sisal, Lottomatica, Tabacchini**, eccetera.
3. la rendicontazione automatica del pagamento
4. **Il genitore non è più vincolato dagli orari e dal recarsi presso punti fisici ma può effettuare la ricarica liberamente da casa**
5. Il PagoPa può essere gestito **sia da APP che da sito WEB**



Tutte le istruzioni per generare in autonomia o per richiedere l'avviso di pagamento saranno trasmesse con apposita informativa a settembre.

Rammentiamo che il pagamento del servizio mensa deve avvenire anticipatamente ed è compito del genitore controllare periodicamente il borsellino virtuale.

Oltre al PAGOPA sarà sempre possibile attivare, compilando l'apposito modulo presente nella domanda di adesione al servizio, l'addebito sul proprio conto corrente (**SDD**), sul quale sarà addebitato il costo del servizio mensa mensilmente.